

Aviso de Privacidad de Agencia Llantera

Fecha de última actualización: 15 de Diciembre de 2012

Responsable de la protección de sus datos personales

Agencia Llantera, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Teófilo Borunda O. # 402, Col. Centro, en Chihuahua, Chihuahua, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Como contactarnos:

Oficina de privacidad: Departamento de Control Interno

Domicilio: Av. Teófilo Borunda O. # 402, Col. Centro, en Chihuahua, Chihuahua

Correo electrónico: datos.personales@agenciallantera.com.mx

Teléfono: +52 (614) 4202736

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios y productos requeridos por usted;

Informar sobre cambios, nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;

Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;

Evaluar la calidad del servicio;

Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;

Informar a los fabricantes de los productos o servicios adquiridos por usted acerca de sus datos.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando usted nos los proporciona directamente.
- Cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea.
- Y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre
- Dirección personal
- Teléfono personal
- Empresa en que labora

- Dirección de la empresa
- Teléfono de la empresa
- Fecha de nacimiento

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes.

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Nombre
- Dirección personal
- Teléfono personal
- Empresa en que labora
- Puesto que desempeña

Datos personales sensibles

Agencia Llantera, S.A. de C.V. no recaba ni trata con datos personales sensibles de sus clientes tal como se describe en la ley.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles como aquéllos que refieren únicamente a sus empleados y colaboradores y pueden ser entre otros:

- Ingresos

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre y firma autógrafa del titular _____

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular o por medio del correo electrónico siguiendo los siguientes pasos:

Contacte a la persona encargada de la Departamento de Control Interno al teléfono +52 (614) 4202736 o al correo electrónico datos.personales@agenciallantera.com.mx o visitando nuestras oficinas y exprese su requerimiento.

Se le pedirá acreditar su identidad mediante algún documento oficial que deberá presentar de manera física en nuestras oficinas o como anexo al correo electrónico. Una vez hecho esto se procederá a cumplir su requerimiento y a notificarle de la terminación del trámite por el mismo medio que nos contactó.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos

para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en nuestras oficinas o en el correo electrónico datos.personales@agenciallantera.com.mx . Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Datos personales a corregir, incluir o eliminar
- Tratamiento al cual se opone (en su caso)
- Acreditación de su identidad, esto mediante la presentación de algún documento oficial.
- Forma de contacto para la notificación de la terminación de la solicitud

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

Una vez recibida su solicitud se tramitará ésta en diez (10) días hábiles tras los cuales se le notificará de la terminación de su solicitud.

Para mayor información, favor de comunicarse con la persona encargada del tratamiento de datos personales al teléfono +52 (614) 4202736 o en el correo electrónico datos.personales@agenciallantera.com.mx.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en nuestras oficinas o por correo electrónico a la cuenta datos.personales@agenciallantera.com.mx

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- Acreditación de su identidad mediante un documento oficial.
- Forma de contacto para la notificación de la ejecución de la solicitud

En un plazo máximo de diez (10) días atenderemos a su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del mecanismo que nos proporcionó en su solicitud.

Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En este sentido, su información puede ser compartida con nuestros mayoristas o marcas fabricantes, para las mismas finalidades que nosotros declaramos.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esta ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Por favor coloque su nombre y firma en la opción que seleccione:

Consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad

Nombre y firma autógrafa del titular

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad

Nombre y firma autógrafa del titular

(Aplicable únicamente a colaboradores y personal de Agencia Llantera, S.A. de C.V.)

En virtud de que transferimos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia:

Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad

Nombre y firma autógrafa del titular _____

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) Anuncios visibles en nuestro establecimiento, (ii) En nuestra página de internet, sección aviso de privacidad.

Uso de cookies y web beacons

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte la documentación de su navegador, en la sección referente a seguridad.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx